

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für das Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums

Stand 09.05.2025

Mit dem Patientenportal bietet Ihnen das Siloah St. Trudpert Klinikum eine ergänzende Unterstützung bei der Terminvereinbarung sowie der Vorbereitung Ihres stationären Aufenthaltes. Es besteht die Möglichkeit, Termine im Klinikum zu beantragen oder zu buchen. Anschließend besteht die Möglichkeit, in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum zu übermitteln. Das Siloah St. Trudpert Klinikum ermöglicht die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Unter welchen Voraussetzungen und in welcher Art und Weise das Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums derzeit genutzt werden kann, regeln die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Die Pflichtangaben zum DIENSTEANBIETER nach § 5 Abs. 1 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) können unter Impressum abgerufen werden.

2. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Das Siloah St. Trudpert Klinikum behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, sofern und soweit dies für die Nutzenden zumutbar ist. Die Nutzenden stimmen bei Übermittlung ihrer Daten und Unterlagen an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3. Registrierung

Für das bloße Aufrufen des Patientenportals ist noch keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4. Verantwortung für die Zugangsdaten

- 4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung werden die Nutzenden gebeten, eine gültige E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer anzugeben. Die E-Mail-Adressen bzw. Mobiltelefonnummern dienen der Identifikation. Es liegt in der Verantwortung der einzelnen Nutzenden, dass ihre E-Mail-Adressen nicht Rechte Dritter, insbesondere keines Namens oder Markenrechte verletzen und nicht straf- oder sittenrechtlich relevant sind. Wir bitten darum, dass keine geschäftlichen E-Mailadressen bei der Anmeldung verwendet werden.
- 4.2 Es liegt in der Verantwortung der Nutzenden, dass der Zugang zum Patientenportal und dessen Nutzung ausschließlich durch sie erfolgt. Die Nutzenden müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass ihre Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Ist zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen könnten, ist das Siloah St. Trudpert Klinikum hierüber unverzüglich per E-Mail an datenschutz@siloah.de zu informieren.

5. Aktualisierung von Daten

Wer das Patientenportal nutzt, ist dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so sind die Nutzenden angehalten, ihre Angaben unverzüglich im Portal zu korrigieren. Sollte der Termin telefonisch vereinbart worden sein, so können diesbezüglich auch der Fachbereich, bei dem der Termin vereinbart und die Einwilligung zur Nutzung des Patientenportals erteilt wurde, oder die Datenschutzbeauftragte (datenschutz@siloah.de) behilflich sein.

6. Beendigung der Nutzung

- 6.1 Der Nutzende kann den Vertrag jederzeit via E-Mail direktion@siloh.de kündigen.
- 6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt ist der Zugang für die Nutzenden gesperrt.
- 6.3 Ihre im Patientenportal gespeicherten Daten werden mit Wirksamwerden der Kündigung unwiderruflich gelöscht. Mit Wirksamwerden der Kündigung ist das Siloah St. Trudpert Klinikum legitimiert, sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich unter Einhaltung der gesetzlichen Speicherfristen zu löschen.
- 6.4 Dreißig Tage nach Ablauf der einjährigen Archivierungsfrist wird das dem allgemeinen Zugriff entzogene Patientenkonto einschließlich aller gespeicherten Daten im Patientenportal unwiederbringlich gelöscht. Gleiches gilt für Unterlagen des Siloah St. Trudpert Klinikums die von den Nutzenden im Patientenportal nicht abgerufen wurden.
- 6.5 Auch ohne aktiv erklärte Nutzungsbeendigung ist das Siloah St. Trudpert Klinikum berechtigt, das Patientenkonto sowie die im Patientenportal gespeicherten Daten und Unterlagen nach einem Jahr der Inaktivität zu sperren und anschließend entsprechend der Ziffer 6.4 zu löschen.

7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

- 7.1 Das Siloah St. Trudpert Klinikum stellt den Nutzenden im Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils im Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.
- 7.2 Zu den in Patientenportal verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen das Siloah St. Trudpert Klinikum lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das Siloah St. Trudpert Klinikum die Nutzenden jeweils hinweisen wird.
- 7.3 Das Siloah St. Trudpert Klinikum führt bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE.
Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt
- 7.4 Das Siloah St. Trudpert Klinikum gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit vom Patientenportal und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des DIENSTEANBIETERS liegen sowie Zeiten, in denen der DIENSTEANBIETER angekündigte Wartungsarbeiten durchführt

8. Bereitstellung von Gesundheitsdaten

- 8.1 Nutzende können dem DIENSTEANBIETER ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzenden.
- 8.2 Die Nutzenden stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.
- 8.3 Mit der Übermittlung von GESUNDHEITSDATEN durch die Nutzenden stimmen diese der Weiterverwendung in den jeweiligen Fallakten des Klinikums zu. Das Verhältnis von Nutzenden, Patient*innen und dem Siloah St. Trudpert Klinikum bestimmt sich nach den für das Siloah St. Trudpert Klinikum geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.
- 8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne ärztliche Absprache ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9. Änderungen von Diensten

Der Siloah St. Trudpert Klinikum ist jederzeit berechtigt, die bei dem Portal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar

zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Das Siloah St. Trudpert Klinikum wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzenden bzw. Patient*innen Rücksicht nehmen.

10. Schutz der Inhalte

- 10.1 Die beim Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des DIENSTANBIETERS, anderer NUTZER oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. NUTZER dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen von des Patientenportals nutzen.
- 10.2 Der Siloah St. Trudpert Klinikum behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls NUTZENDE gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.
- 10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Siloah St. Trudpert Klinikums versehen, handelt es sich bei INHALTEN in Patientenportal um eigene Inhalte.

11. Umfang der erlaubten Nutzung

- 11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums, sowie auf die Nutzung der vom Patientenportal jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.
- 11.2 Die NUTZENDE sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung vom Patientenportal notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung vom Patientenportal anfallenden Verbindungskosten.
- 11.3 Das Siloah St. Trudpert Klinikum ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzenden im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten

12. Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzenden

- 12.1 Nutzende dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE beim Patientenportal einstellen und soweit technisch vom DIENSTANBIETER freigegeben an das Siloah St. Trudpert Klinikum übermitteln.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums stimmen die Nutzenden der Übertragung in die jeweilige interne Fallakte und der Weiterverwendung zum Zwecke der medizinischen Behandlung im Siloah St. Trudpert Klinikum zu.

- 12.2 Mit dem Einstellen von INHALTEN räumt der Nutzende dem Siloah St. Trudpert Klinikum ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen INHALTEN ein, insbesondere

- zur Speicherung der INHALTE auf dem Server des DIENSTANBIETERS sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen INHALTE erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der INHALTE beim Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums; zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den
- INHALTEN der NUTZENDE entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an den DIENSTANBIETER stimmt der NUTZENDE der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

- 12.3 Die NUTZENDE sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Das Siloah St. Trudpert Klinikum übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

- 12.4 Das Siloah St. Trudpert Klinikum behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch den NUTZENDEN oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das Siloah St. Trudpert Klinikum wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzenden Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13. Nutzungsrecht an den im Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums verfügbaren Inhalten

- 13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder vom Patientenportal eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder vom Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzende die im Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals online abrufen und anzeigen.
- 13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind NUTZENDEN nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.
- 13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der NUTZENDEN bleiben unberührt.

14. Verbotene Aktivitäten

- 14.1 Die im Patientenportal verfügbaren DIENSTE sind ausschließlich für die nicht kommerzielle Nutzung durch die NUTZENDEN bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den NUTZENDEN untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom DIENSTEANBIETER zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich
- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte, und zwar sowohl eigener als auch von Dritten,
 - alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
 - jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen NUTZENDEN, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.
- Jede Nutzung der im Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums verfügbaren DIENSTE, für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken, ist den Nutzenden grundsätzlich untersagt.
- 14.2 Nutzende sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:
- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßende und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
 - die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
 - die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.
- 14.3 Des Weiteren sind den NUTZENDEN auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE in das Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit dem Siloah St. Trudpert folgenden Aktivitäten untersagt:
- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
 - die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen
 - die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender

Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche

Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

- 14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von des Patientenportals zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Siloah St. Trudpert Klinikums übermäßig zu belasten.
- 14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patientenportals bekannt werden, kann dies dem Siloah St. Trudpert Klinikum unter isb@siloah.de mitgeteilt werden.
- 14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das Siloah St. Trudpert Klinikum berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner NUTZENDEN zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom DIENSTEANBIETER nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene NUTZENDE hierin ausdrücklich eingewilligt hat. NUTZENDE können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter Datenschutzerklärung eingesehen werden können.

16. Haftung

Das Siloah St. Trudpert Klinikum haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Siloah St. Trudpert Klinikum vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des DIENSTEANBIETER jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der DIENSTEANBIETER einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der NUTZER nach dem Produkthaftungsgesetz.

17. Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patientenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Das Siloah St. Trudpert Klinikum bittet darum, eventuelle Erklärungen direkt im Patientenportal selbst durch Vornahme entsprechender Systemeinstellungen abzugeben.

Die Kontaktdaten des DIENSTEANBIETERS lauten:

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim
direktion@siloah.de

18. Sonstiges

- 18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem NUTZENDEM und dem Siloah St. Trudpert Klinikum unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.