

Datenschutzhinweise

für das Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums

Stand 06.05.2025

Als medizinischer Versorger sind wir uns des besonderen Stellenwertes der von Ihnen bereitgestellten Gesundheitsdaten bewusst.

Mit Hilfe dieses Schreibens informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Patientenportal des Siloah St. Trudpert Klinikums.

Diese gelten für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals des Siloah St. Trudpert Klinikums für Endgeräte („WEB-APP“).

Das Siloah St. Trudpert Klinikum stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal Ihnen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Mittels des Patientenportales können Sie bereits im Vorfeld relevante Informationen, Unterlagen und Fragebögen den Ärzten und medizinischen Beschäftigten bereitstellen, alle relevanten Daten (wie z.B. Tag der Aufnahme, Standort, Abteilung, Behandlungstermine etc.,) jederzeit einsehen, sich generell über das Siloah St. Trudpert Klinikum und seine medizinischen Abteilung und Institute informieren, sowie medizinische Dokumente über den Aufenthalt (Arztbrief, Entlassungsberichte, Laborwerte etc.) verwalten und auch anderen Behandlern bereitstellen.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Das Siloah St. Trudpert Klinikum ist hinsichtlich des Patientenportals Dienstleister im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgrundverordnung der Evangelischen Kirche Deutschlands (DSG-EKD). Haben Sie weitergehende Fragen oder bestehen Unklarheiten, so wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim
direktion@siloah.de

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Das Siloah St. Trudpert Klinikum erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim
direktion@siloah.de

2.3 Rechtsgrundlagen

Für die Datenverarbeitung im Patientenportal ist die Datenschutzgrundverordnung der DSGVO entscheidend. Durch die Registrierung im Patientenportals des Siloah St. Trudpert Klinikums, durch die Übersendung Ihrer Daten und oder die Datenweitergabe an Dritte wünschen, dient die Einwilligung nach Art.6 S2 DSGVO als Rechtsgrundlage.

Falls es zur Vorbereitung des Behandlungsvertrages erforderlich sein sollte, weitere Verarbeitungsvorgänge zu durchlaufen, greift hier der Art. 6 S 5 DSGVO.

Sollte eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der das Siloah St. Trudpert unterliegt, erforderlich sein, dient Art. 6 Abs. 1 S6 DSGVO als Rechtsgrundlage.

2.4. Widerruf der Einwilligung / Ende der Verarbeitung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim
direktion@siloah.de

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Wie bei jeder Kommunikation im und über das Internet, ist es bei bloßem Aufruf vom Patientenportal so, dass bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt werden, wie etwa Datum und Uhrzeit des Aufrufs, das Betriebssystem, die von Ihrem Internet Service Provider zugewiesene IP-Adresse und die übertragene Datenmenge.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Patientenportals des Siloah St. Trudpert Klinikums

- a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle unmittelbar personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und erst im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an das Klinikum übermittelt. Zum Zwecke der Terminvereinbarung bzw. der Kontaktaufnahme ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben. Aus Verwaltungsgründen benötigen wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.
- b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen Gesundheitsdaten wie z.B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitenden zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im Patientenportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim
direktion@siloah.de

4. Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen Gesundheitsdaten werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5. Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.